



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelek részére

E-CAT Kft.

Hatályos: 2021.02.01.

TARTALOMJEGYZÉK

I.	Az adatkezelési tájékoztató célja	3
II.	A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek	3
1)	Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság	3
2)	Célhoz kötöttség	4
3)	Adattakarékosság	4
4)	Pontosság	4
5)	Korlátozott tárolhatóság	4
6)	Integritás és bizalmas jelleg	4
III.	Milyen személyes adatokat kezelünk?	4
IV.	Mire használjuk az Ön személyes adatait?	5
1.	Weblap üzemeltetése és regisztrációs folyamat	5
2.	Ajánlatadás és munkafelmérés	5
3.	Szolgáltatásnyújtás (Szerződéskötés)	5
V.	Meddig kezeljük a személyes adatokat?	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
1.	Weblap üzemeltetés és regisztrációs folyamat	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
2.	Ajánlatadás és munkafelmérés	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
3.	Szolgáltatásnyújtás (Szerződéskötés)	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
VI.	Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz?	6
VII.	Az Adatkezelő adatvédelmi felelőse és elérhetőségei	6
VIII.	Érintettek jogai	6
1.	Tájékoztatás	6
2.	Hozzáférés	7
3.	Helyesbítés	7
4.	Törlés	7
5.	Zárolás	7
6.	Tiltakozás	7
IX.	Adatbiztonság	7
1.	Adatvédelmi incidens nyilvántartás	8
X.	Jogorvoslati lehetőségek	8

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Az adatkezelési tájékoztató célja

Az **E-CAT Kft.** (Cg. 13 09 207567; Adószáma: 28762520213; székhelye: 2132 Göd, Pacsirta utca 3.), a továbbiakban „Adatkezelő” az alábbiakban tájékoztatja Ügyfeleit a tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekkel kapcsolatban. Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei, partnerei és munkavállalói személyes adatainak védelmében. Ezért **a személyes adatok kezelése bizalmasan történik.** Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja, és ezek az intézkedések időről időre felülvizsgálatra kerülnek.

Jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse az Adatkezelő adatkezelési elveit, bemutassa azokat az elvárásokat, amelyeket a szervezet saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmaz és betart.

Az Ügyfelek személyes adatai kizárólag az ebben a tájékoztatóban meghatározott célokra, a tisztességes és törvényes adatkezelés elvei szerint, a szükséges mértékben és ideig kerülnek kezelésre.

Adatkezelési alapelvek:

- 2011. évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv., az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=139257.338504)
- 2016/679/EU Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK Rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR, az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ENG&toc=OJ:L:2016:119:T OC)
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);

Jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat kezelésekor adunk tájékoztatást.

II. A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek

1) Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Az adatok kezelésében az Adatkezelő tisztességesen és törvényesen, továbbá az adatkezelés minden szakaszában az adatkezelés céljának megfelelően jár el.

2) Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik.

3) Adattakarékosság

A kezelt adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak.

4) Pontosság

Az Adatkezelő az adatkezelés során törekszik az adatok pontosságának, teljességének és naprakészségének biztosítására és minden intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse.

5) Korlátozott tárolhatóság

Az Adatkezelő a személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli, a továbbiakban pedig biztosítja, hogy az érintett beazonosítása ne legyen lehetséges.

6) Integritás és bizalmas jelleg

A kezelt személyes adatok megfelelő biztonságát biztosítani kell megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával. Ide értendő az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelése, véletlen elvesztése, megsemmisítése vagy károsodásával szembeni védelem is.

III. Milyen személyes adatokat kezelünk?

Személyes adat minden, az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

A szolgáltatási tevékenység folyamán az Ügyfelek alábbi személyes adatait kezeljük. A kezelt személyes adatok, illetve a hozzájuk kapcsolódó adatkezelési célok és jogalapok (időrendi sorrendben) a következők:

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Név E-mail cím Lakcím Telefonszám Cookies	Ügyfél kapcsolattartás, Ajánlat elküldése és a helyszíni felmérés elkészítése Megrendelés teljesítése, számla kiállítása, elégedettség felmérése	Jogos érdek és Szerződéses jogalap
	Hírlevél küldése	Hozzájárulás

IV. Mire használjuk az Ön személyes adatait?

1. Weblap üzemeltetése és regisztrációs folyamat

A weblapunkon lehetőséget biztosítunk Ügyfeink számára adataik megadására és regisztrálásra. A regisztráció célja, hogy a bejelentési és ajánlatadási folyamatot felgyorsítsuk és Ügyfeink számára tájékoztató anyagokat küldjünk. Ezen folyamat során szükségünk van az Ügyfél nevére, e-mail címére, lakcímére, telefonszámára.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Név E-mail cím Lakcím Telefonszám Cookies	Ügyfél kapcsolattartás (hírlevél, ajánlatadás gyorsítása)	Hozzájárulás

Adatkezelés időtartama: Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

Címzettek kategóriái: Tárhelyszolgáltató (Rackforest Kft.)

2. Ajánlatadás és munkafelmérés

A folyamat során szükség van az Ügyfél nevére, lakcímére és telefonszámára, e-mail címére annak érdekében, hogy az általa megadott igénynek megfelelő ajánlatot elküldjük, felmérésre kerüljön sor, illetve ha további egyeztetésre lenne szükség, telefonon egyeztessünk.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Név E-mail cím Lakcím Telefonszám	Ajánlat elküldése és a helyszíni felmérés elkészítése	Jogos érdek

Adatkezelés időtartama: Az adatokat a regisztráció törléséig kezeljük.

Címzettek kategóriái: Tárhelyszolgáltató (Rackforest Kft.); Megvalósítást végző Vállalat

3. Szolgáltatásnyújtás (Szerződés kötés)

Azon esetekben, mikor a Megvalósítást az Adatkezelő végzi a szolgáltatás nyújtáshoz a korábban megadott adatok szükségesek, amelyek célja a munka elvégzése, az ügyfélelégedettség felmérése és az elvégzett munkáról a számla kiállítása, valamint az esetleges a szavatossági és jótállási igények vizsgálata.

Személyes adat típusa	Adatkezelési cél	Jogalap
Név Lakcím Telefonszám	Megrendelés teljesítése Számla kiállítása Elégedettség felmérése	Szerződéses jogalap – teljesítést követően jogos érdek

Adatkezelés időtartama: Az adatokat a regisztráció törléséig kezeljük.

Címzettek kategóriái: Tárhelyszolgáltató (Rackforest Kft.); Könyvelő - Nagy Lajos Egyéni Vállalkozó; Megvalósítást végző Vállalat

V. Ki fér hozzá az Ön személyes adataihoz?

Az Adatkezelő fér hozzá az Ön adataihoz, illetve az alvállalkozók, akik az Ön otthonában végzik el a szükséges feladatokat. Alvállalkozóink hozzáférése azonban csupán az esetleges szolgáltatásuk nyújtásához szükséges mértékig terjed ki, ahogyan ez a VIII. Adatbiztonság fejezetben is olvasható

Az Adatkezelő jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelési folyamataiban külső adatfeldolgozó szolgáltatását veszi igénybe, ezek pedig az alábbi szervezetek:

A cégcsoport IT supportját végző cég:

- Rackforest Kft., 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008
info@rackforest.hu

Igénybe vett könyvelő cég:

- Nagy Lajos EV

Az adatfeldolgozókkal a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk, a GDPR rendelet által megfogalmazott eljárások és irányelvek betartását rájuk nézve is elvárjuk és kötelező érvényűnek tekintjük.

VI. Az Adatkezelő elérhetőségei

Bármilyen kérdés vagy panasz esetén keressen minket az alábbi elérhetőségeken:

Cégnév: E-CAT Kft.
Telefonszám: 06 27 781 258
E-mail cím: info@ecat.hu

VII. Érintettek jogai

1. Tájékoztatás

Mindenki **jogosult tájékoztatást kérni az általunk kezelt adatairól**, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről,

címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Tájékoztatás kérhető az Adatkezelő megadott elérhetőségein.

A tájékoztatást a lehető legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül adjuk meg. A tájékoztatás megadását kizárólag a törvény által előírt kötelező esetekben tagadjuk meg.

2. Hozzáférés

Az érintettnek **joga van személyes adatait bármikor megtekinteni, amennyiben igényét előre jelzi** az Adatkezelő megadott elérhetőségeinek egyikén.

3. Helyesbítés

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, **kérhető annak helyesbítése** az Adatkezelő elérhetőségein. Amennyiben a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésre áll, a személyes adatot indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük.

4. Törlés

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az adatok kezelése jogellenes;
- Az érintett személy a személyes adatainak törlését kéri, kivéve a kötelező adatkezelés eseteit;
- az adatok hiányosak vagy tévesek, és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, kivéve, ha annak adathordozóját levéltári őrizetbe kell adni;
- a törlést bíróság vagy a Hatóság elrendelte

5. Zárolás

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

6. Tiltakozás

Az Ügyfél **kifogásolhatja személyes adatainak kezelését**, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kérheti az Adatkezelőhöz benyújtott írásbeli kérelemmel.

VIII. Adatbiztonság

Tájékoztatjuk Ügyfeleinket, hogy az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, melyek a GDPR rendelet, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A személyes adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan, csak a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges mértékben, hozzájárulás esetén az adott személy rendelkezéseinek megfelelően kezeljük. Biztosítjuk továbbá, hogy a kezelt személyes adat:

- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága)
- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás)
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen (adatkezelés hitelessége)
- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás)

1. Adatvédelmi incidens nyilvántartás

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az Ügyfelek tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

IX. Jogorvoslati lehetőségek

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** lehet élni.

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Lefelezési cím: 1350 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +3613911400

Fax: +3613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Jelen adatkezelési tájékoztató kelte és hatályba lépésének időpontja: **2020.02.01.**